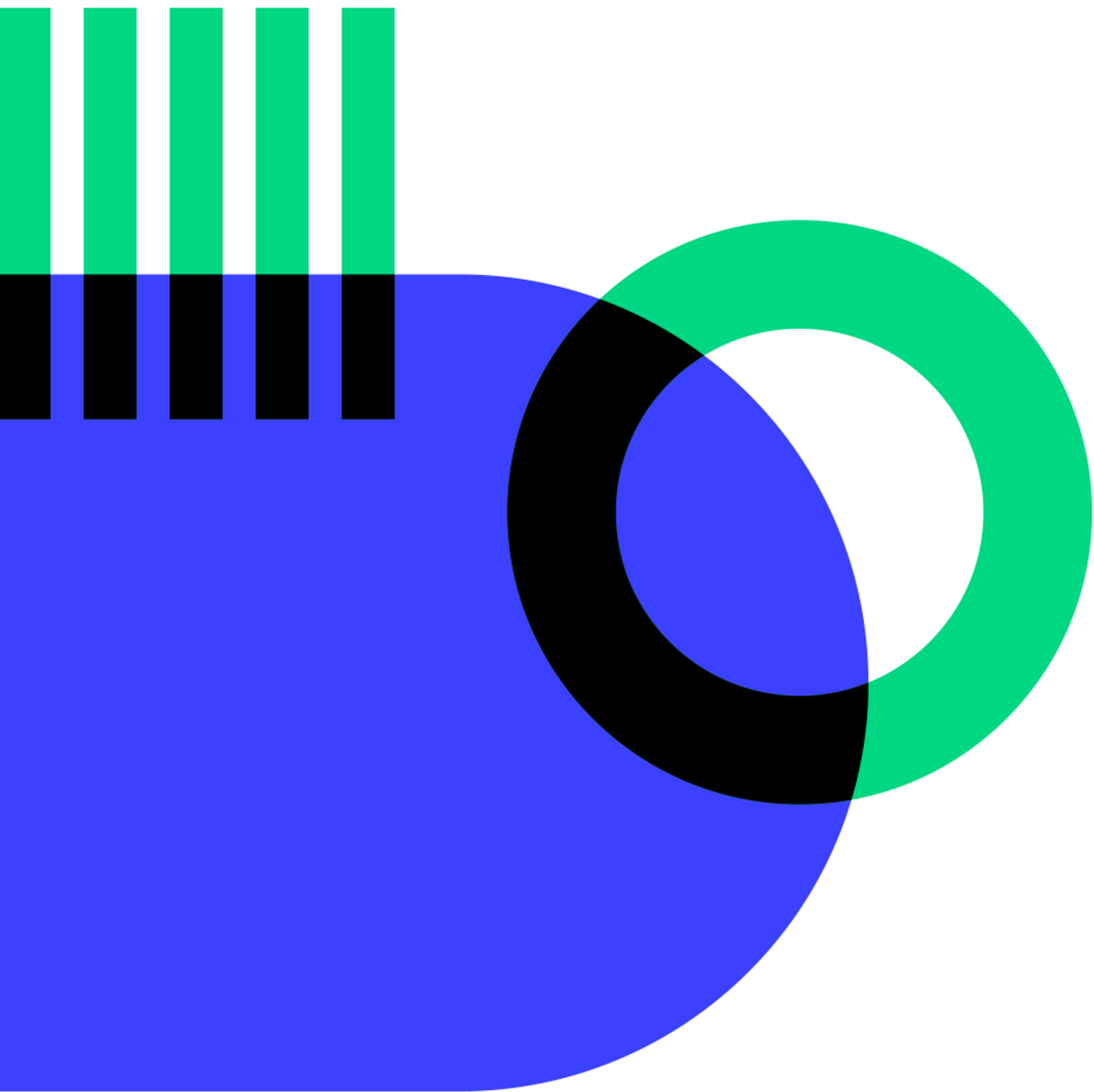




E-Learning | LINE Account Solutions

LINE官方帳號 認證服務提供者 (Certified Provider) 申請流程

目錄

- 01 申請前準備資料
- 02 提出認證服務提供者申請
- 03 審核結果通知
- 04 取消認證申請流程
- 05 諮詢表單

申請前準備資料

01. 申請前準備資料



申請前請確認以下三項公司主體名稱完全一致



服務提供者 (Provider)



官方帳號認證主體



隱私權政策所載主體



Provider 名稱須與政府核准設立文件中的**完整法定名稱完全一致**，不得使用單純品牌名稱、簡稱或英文名稱替代。



重要提醒

- 若您欲申請的服務提供者未顯示於清單中，表示您目前尚未具備該服務提供者的管理員權限。請先參考 [如何取得管理員權限？](https://tw.linebiz.com/manual/line-official-account/service-provider-admin-permissions/) (<https://tw.linebiz.com/manual/line-official-account/service-provider-admin-permissions/>) 完成權限設定。
- 若您已完成設定，仍無法申請或對管理員權限有任何疑問，請透過「[與我們聯絡](https://contact-cc.line.me/zh-hant/)」(<https://contact-cc.line.me/zh-hant/>) 取得協助。



(1)若客戶委由廠商申請，或(2)委託之LINE認證合作夥伴申請，但未簽署授權書，請下載「代申請 LINE 認證服務提供者授權書」填寫用印並上傳。



「代申請 LINE 認證服務提供者授權書」請於以下專欄文章內文提供連結，或系統申請表中的下載連結取得。



延伸閱讀

申請前請先閱讀專欄文章說明，以避免因資料不符影響審核結果。

專欄文章連結

<https://tw.linebiz.com/column/line-ads-cp-application-oav-202607/>

提出認證服務提供者
(Certified Provider) 申請

02. 提出認證服務提供者申請

第一步

請進入「LINE 官方帳號認證審核平台（OAV）」（<http://twoav.line.biz/>），點擊「LINE帳號」登入。



建議使用「LINE帳號」登入 以利接受LINE審核相關通知。
若使用「商用帳號」登入，則無法接收LINE審核相關通知。



目前僅支援電腦瀏覽器登入，不支援手機登入。

02. 提出認證服務提供者申請

第二步 完成登入後，請依照以下步驟提出 Provider (服務提供者) 認證申請。

1 選擇「**服務提供者**」頁籤，並於欲申請認證之帳號右方點擊「**申請**」。

LINE官方帳號 認證審核平台

Brown Lin

LINE官方帳號認證審核平台
一站完成認證好方便!

提出申請 繳交文件 疑問洽詢

官方帳號

服務提供者

搜尋: 熊大股份有限公司

服務提供者 (1)

以下為您目前擁有管理員權限的服務提供者清單。
若您欲申請的服務提供者未顯示於清單中，表示您目前尚未具備該服務提供者的管理員權限。請先參考[如何取得管理員權限?](#)完成權限設定。
若您已完成設定，仍無法申請或對管理員權限有任何疑問，請透過[與我們聯絡](#)，取得協助。

帳號名稱	狀態	歷史紀錄	申請
熊大股份有限公司	點擊「申請」開始認證流程	無	申請

2 閱讀服務條款內容，**勾選**「我已詳閱並同意以上服務條款」並點擊「**同意**」送出申請。

同意條款

我已詳閱並同意以上服務條款 *

取消申請

同意



注意事項

- 僅限擁有Provider**管理員權限**之LINE帳號提出申請。若選單未出現Provider清單，代表無管理員權限。操作人員權限無法提出申請。
- 若Provider清單列表較長，可於上方「搜尋欄」搜尋欲申請認證服務提供者之 **Provider 名稱**。

02. 提出認證服務提供者申請



注意事項

- Provider (服務提供者) 需指定一組已完成認證的 LINE 官方帳號，作為申請 Certified Provider 認證之依據。
- 若 Provider (服務提供者) 未有認證 (藍盾)、企業 (綠盾) 官方帳號，系統會顯示「請先完成官方帳號認證」，且「申請」按鈕將隱藏顯示，亦即無法提出申請。

官方帳號 服務提供者

搜尋: 兔兔

服務提供者 (1)

以下為您目前擁有管理員權限的服務提供者清單。
若您欲申請的服務提供者未顯示於清單中，表示您目前尚未具備該服務提供者的管理員權限。請先參考[如何取得管理員權限?](#)完成權限設定。
若您已完成設定，仍無法申請或對管理員權限有任何疑問，請透過「[與我們聯絡](#)」取得協助。

帳號名稱	狀態	歷史紀錄	申請
兔兔股份有限公司	請先完成官方帳號認證	無	

- 4 取得認證資格後，返回 LINE 官方帳號認證審核平台 (OAV) 服務提供者 列表，即會顯示「申請」按鈕，即可繼續提出申請。



遇到這種情況怎麼辦？

1 確認是否已有 Messaging API (官方帳號)

請至 LINE Developers Console 確認該 Provider (服務提供者) 底下是否已有 Messaging API 類型的 Channel。

🔗 LINE Developers Console : <https://developers.line.biz/console/>

2 確認 Messaging API (官方帳號) 符合認證資格

請參閱 LINE 認證官方帳號申請流程文章，確認是否符合認證資格。

🔗 認證官方帳號申請流程 : <https://tw.linebiz.com/column/line-lac-id-0418/>

※ 尚未建立 Messaging API 帳號者，請先參考以下文章創建官方帳號。

🔗 <https://tw.linebiz.com/e-learning/1-1Account-Connect-new-account-setting/>

3 提出 LINE 官方帳號認證申請

依照 LINE 認證官方帳號申請流程文章說明，提出認證申請。

🔗 認證官方帳號申請流程 : <https://tw.linebiz.com/column/line-lac-id-0418/>

02. 提出認證服務提供者申請

第三步 進入申請表單後，請填寫公司資訊。

選擇一組「認證官方帳號」

系統將依據您選擇的認證官方帳號自動帶入公司資訊。

申請表單

1
基本資訊

2
申請人資訊

3
資料預覽

公司資訊

公司資訊將依據您選擇的認證官方帳號自動帶入。

請選擇一組官方帳號作為本次申請的公司資訊依據，並確認該帳號所屬公司與服務提供者一致。

認證官方帳號 *

熊大烘焙坊 (@349itsku)

公司名稱 *

熊大股份有限公司

統一編號 *

24556886

公司資訊已自動帶入，請確認是否正確。

若資訊與實際不符，請透過「取得協助」提交正確資料。

取得協助



若公司資訊與實際不符，或顯示「未找到此官方帳號的公司資訊」
請透過「取得協助」填寫諮詢表單，提出公司主體變更申請。

官方帳號列表 > 取得協助

諮詢表單 我的諮詢

請選擇需要協助的帳號 *

熊大烘焙坊

請選擇問題種類 *

認證帳號公司主體變更申請

請填寫公司資訊

公司名稱 *

0/20

統一編號 (無統編者請填寫「無」) *

0/20

公司地址 *

0/256

上傳設立 / 登記證明

請提供主管機關核發的設立或登記證明文件，例如營業登記證、旅館登記證、醫療機構執照等。(檢附公司變更登記事項表者，應加蓋公司大小章) *

請點擊按鈕上傳文件

上傳文件

02. 提出認證服務提供者申請

第四步 請填寫服務提供者資訊。

服務提供者資訊

服務提供者名稱 *

熊大股份有限公司8/100

提醒：名稱需使用完整法定名稱。若想同時呈現品牌或服務名稱，可用「法定名稱(品牌/服務名稱)」格式，且品牌/服務名稱需露出於官網或自營平台。例如：台灣連線股份有限公司(熊大) [由此確認服務提供者名稱規範](#)

服務提供者ID *

2000050388

服務提供者類型 *

實體店面

服務提供者名稱說明

- 服務提供者名稱需使用**完整法定名稱**。
- 若希望列出品牌和服務名稱，名稱格式：**法定名稱(品牌或服務名稱)**，例如：台灣連線股份有限公司(熊大咖啡)。
- 品牌/服務名稱需露出於官網或自營平台。
- 若需要調整服務提供者名稱，請直接填寫希望修改之名稱。

服務提供者類型說明

- 請依照貴公司的經營內容，選擇相符的服務提供者類型。
- 此欄位僅供分類使用，不會影響產品功能、使用方式或開發。
- 例如：
熊大烘焙坊為麵包店，可選擇「實體店面」。
兔兔旅遊為旅行社，可選擇「旅行社」。



基本資訊的服務提供者名稱、服務提供者 ID 系統皆會自動帶入。

02. 提出認證服務提供者申請

第五步 請填寫隱私權政策資訊。

1 點選「+ 新增申請目的」

隱私權政策 ?

申請成為認證服務提供者的目的為何？ *

請選擇您申請認證服務提供者的目的，並依據目的選擇將使用的服務。

+ 新增申請目的



「目的」欄位依據該 Provider (服務提供者) 擁有的 Channel (服務)，顯示對應的 Channel (服務) 選項。

目的	服務
想取得使用者的電話號碼 / 想使用自動加好友功能	LINE Login
想使用認證 MINI App	MINI App
想使用進階 API (如：Mission Sticker、LINE Beacon、通知型訊息...等等)	Messaging API

※ 當「目的」下拉選單中顯示多個選項，請任選一項代表即可。

2 依下拉選單選擇欲申請認證服務提供者的目的。

隱私權政策 ?

申請成為認證服務提供者的目的為何？ *

請選擇您申請認證服務提供者的目的，並依據目的選擇將使用的服務。

目的

想使用進階 API (如：Mission Sticker、LINE Beacon、通知型訊息...等等)

想取得使用者的電話號碼 / 想使用自動加好友功能

想使用認證 MINI App

想使用進階 API (如：Mission Sticker、LINE Beacon、通知型訊息...等等)

服務

雷納德沙龍 Messaging API

隱私權政策連結 *

https://terms.line.me/line_tw_privacy_policy?lang=zh-Hant 57/500

取消申請 下一頁

02. 提出認證服務提供者申請

第五步 請填寫隱私權政策資訊。

3 依服務列出的項目選擇一個服務 (Channel)。

- 系統會自動帶入所選擇的服務 (Channel) 於 LINE Developers 後台設定的網址。
- 如需調整網址，可直接編輯修改。完成修改後點選「下一頁」儲存，系統將同步更新至 LINE Developers 後台。

隱私權政策 ⓘ

申請成為認證服務提供者的目的為何？ *

請選擇您申請認證服務提供者的目的，並依據目的選擇將使用的服務。

目的

想使用進階 API (如：Mission Sticker、LINE Beacon、通知型訊息...等等) ^ 𐄂

想取得使用者的電話號碼 / 想使用自動加好友功能

想使用認證 MINI App

想使用進階 API (如：Mission Sticker、LINE Beacon、通知型訊息...等等)

服務

☒ 雷納德沙龍 ☐ Messaging API

隱私權政策連結 *

https://terms.line.me/line_tw_privacy_policy?lang=zh-Hant 57/500

取消申請 下一頁

❗ 若「隱私權政策連結」欄位空白，或希望更改網址
請填入最新版隱私權政策網址，該網址必須是「合法公開且可持續被用戶正常瀏覽」並與官方網站之隱私權政策網址相同。

隱私權政策 ⓘ

申請成為認證服務提供者的目的為何？ *

請選擇您申請認證服務提供者的目的，並依據目的選擇將使用的服務。

目的

想取得使用者的電話號碼 / 想使用自動加好友功能 v 𐄂

服務

☒ 雷納德 ☒ LINE Login

隱私權政策連結 *

請輸入隱私權政策連結 0/500

取消申請 下一頁

02. 提出認證服務提供者申請

第五步 請填寫隱私權政策資訊。

4 檢查隱私權政策連結頁面內容是否符合規範，確認後點選「下一頁」。

隱私權政策

申請成為認證服務提供者的目的為何？^{*}
請選擇您申請認證服務提供者的目的，並依據目的選擇將使用的服務。

目的

想使用進階 API（如：Mission Sticker、LINE Beacon、通知型訊息...等等）

服務

☒ 熊大烘焙坊  Messaging API

隱私權政策連結^{*}

https://terms.line.me/line_tw_privacy_policy?lang=zh-Hant57/500

取消申請

下一頁



隱私權頁面規範說明

- 必須為中文版，並顯示完整公司中文法定名稱。
- 內容應為「隱私權政策」，不得以「服務條款」取代。
- 提供可公開存取的連結，點開後不得跳轉。
- 依台灣個資法，其內容應包含以下項目：
 - 公司完整正式名稱（非品牌名）
 - 蒐集個資目的
 - 個資類別（如姓名、電話、地址等）
 - 個資使用期間、地區、對象及方式
 - 使用者依個資法第3條行使權利及方式



Provider（服務提供者）必須提供一份中文、合法公開且可持續供使用者正常瀏覽之隱私權政策頁面，其網址須與官方網站之隱私權政策網址一致，且內容需符合台灣《個人資料保護法》相關規定。

02. 提出認證服務提供者申請

第六步 請填寫申請人資訊。

申請人公司（本人或代理人）

- 1 選擇「**申請人本人（本人或代理人）**」者。
請輸入申請人姓名、申請人聯絡電話，及確認是您是否為公司的負責人。

申請人身份

請選擇您的身份 *



申請人公司（本人或代理人）



LINE 認證合作夥伴

申請人資訊

申請人姓名 *

申請人姓名

0/20

申請人聯絡電話 *

申請人聯絡電話

0/20

您是否為貴公司的負責人？ *



是，由我代表公司進行申請認證服務提供者相關事宜。



否，不過該申請公司已同意由我代表申請認證服務提供者相關事宜。



若您為受客戶委託代為申請的廠商（非LINE認證合作夥伴），請填寫廠商申請人的姓名及聯絡電話。

02. 提出認證服務提供者申請

第六步 請填寫申請人資訊。

申請人公司（本人或代理人）

信箱驗證

2 選擇「信箱驗證」者，輸入申請人公務信箱後，點擊「驗證」以進行驗證。

申請人驗證

驗證方式 *

☒ 信箱驗證

☐ 上傳在職證明

如您欲透過信箱驗證身份，隱私權政策連結的網域需與您填寫的公務信箱相符（例如：信箱為 user@company.com，則網址應為 https://www.company.com/...）。驗證成功後，您將無需再提交身份證明文件。

隱私權政策連結

https://terms.browncoffee.com

申請人公務信箱 *

系統將透過您輸入之信箱通知您審核相關訊息。

cony.lin@browncoffee.com

24/256

驗證

信箱尚未驗證通過，請點選右方「驗證」按鈕進行驗證



請確保公務信箱與隱私權政策網址網域相同。

隱私權政策連結

https://terms.browncoffee.com

申請人公務信箱 *

系統將透過您輸入之信箱通知您審核相關訊息。

cony.lin@browncoffee.com



若兩者網域不相同，請改選「上傳在職證明」。

02. 提出認證服務提供者申請

第六步 請填寫申請人資訊。

申請人公司（本人或代理人）

信箱驗證

- 3 點擊「驗證」按鈕後，系統將自動寄送一封驗證碼信件至您填寫的信箱。



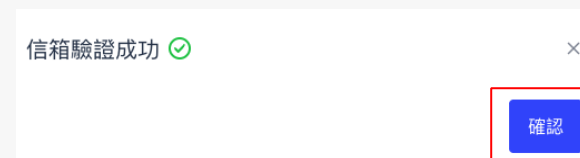
- 4 請將驗證碼填入系統彈出視窗中，並點擊『確認』。



- 若驗證碼超過10分鐘未填入，將顯示驗證碼已失效，請點下方「重新發送驗證碼郵件」，並填入新的驗證碼。



- 5 驗證成功後，請點選「確認」。



- 6 申請人公務信箱欄位顯示「信箱已驗證成功」，表示驗證成功。



※ 信箱驗證成功後，保持驗證成功的狀態為24小時。
(若表單未完成，可於24小時內回來填表)



注意事項

- 若驗證碼輸入錯誤或驗證不成功，請刪除驗證碼並重新輸入，再重新確認。
- 若未於1分鐘內輸入驗證碼，請點選「[重新發送驗證郵件](#)」按鈕獲取新的驗證碼。
- 輸入驗證碼錯誤達五次，若在60秒內，請點下方重新發送驗證碼信件，並填入新的驗證碼。若超過60秒，系統自動重新寄送驗證碼。

02. 提出認證服務提供者申請

第六步 請填寫申請人資訊。

申請人公司（本人或代理人）

上傳在職證明

2 選擇「上傳在職證明」者，輸入申請人公務信箱，及上傳在職證明。

申請人驗證

驗證方式 *

☐ 信箱驗證

☒ 上傳在職證明

申請人公務信箱（如無，可填寫私人信箱）*
系統將透過您輸入之信箱通知您審核相關訊息。

請輸入公務信箱

0/256

申請人在職證明 *

請提供申請人之員工識別證、在職證明、名片（以上三者之一）

若為政府機關/行政法人可提供公文，公文中載明申請者資訊（包含姓名、單位、公務信箱）。

若您非申請公司人員，請下載並填寫 [代申請LINE認證服務提供者授權書](#)，並上傳至「其他參考文件」欄位。

請點擊按鈕上傳文件

上傳文件



在職證明文件

下方三種類型，可擇一提供：

- 1 員工識別證
- 2 在職證明
- 3 名片

必要顯示資訊：

- ☒ 申請人中文姓名
- ☒ 申請公司名稱



政府機關或行政法人：

可提供由政府機關或行政法人之正式公文作為驗證資料；
須載明申請人姓名、所屬單位及公務信箱。

02. 提出認證服務提供者申請

第六步 請填寫申請人資訊。

LINE 認證合作夥伴

2 選擇「LINE 認證合作夥伴」者，輸入 LINE 認證合作夥伴資訊。

申請人身份

請選擇您的身份 *

☐ 申請人公司 (本人或代理人)

☒ LINE 認證合作夥伴

LINE 認證合作夥伴資訊

LINE 認證合作夥伴名稱 *

請選擇 LINE 認證合作夥伴名稱

LINE 認證合作夥伴申請人姓名 *

LINE 認證合作夥伴申請人姓名 0/20

LINE 認證合作夥伴聯絡電話 *

LINE 認證合作夥伴聯絡電話 0/20

LINE 認證合作夥伴公務信箱 *

LINE 認證合作夥伴公務信箱 0/256

系統將透過您輸入之信箱通知您審核相關訊息。

授權書 *

請提供授權書 (需特定格式)，需載明雙方公司名稱、授權或合作關係，並蓋上公司大小章。

請點擊按鈕上傳文件

上傳文件

• 僅能上傳格式為 JPG、JPEG、PNG 或 XLS、XLXS、PDF
• 上傳文件最大限制為 5 MB
• 上傳文件數量最多為 1

LINE 認證合作夥伴資訊

- LINE 認證合作夥伴名稱：下拉選單依照公司名稱英文字母排序。
- LINE 認證合作夥伴申請人姓名：請填寫合作夥伴申請人之中文姓名。
- LINE 認證合作夥伴公務信箱：請填寫合作夥伴申請人之公務信箱。

LINE 認證合作夥伴授權書

- 若與客戶有已約定的授權書：
可直接上傳該授權書。
※ 授權書無固定格式，需載明雙方公司名稱、授權或合作關係，並加蓋雙方公司大小章。請上傳正本，不接受影本。
- 若與客戶未有約定的授權書：
請下載「[代申請 LINE 認證服務提供者授權書](#)」，填寫並用印完成後上傳。
※ 此授權書的下載連結，可於下列專欄文章取得。
<https://tw.linebiz.com/column/line-ads-cp-application-oav-202607/>

02. 提出認證服務提供者申請

第七步

此欄位非必填，若無需求可略過。

補充資料

其他參考文件

請點擊按鈕上傳文件

上傳文件

- 僅能上傳格式為 JPG、JPEG、PNG 或 XLS、XLXS、PDF
- 上傳文件最大限制為 5 MB
- 上傳文件數量最多為 10

備註

0/999

取消申請

上一頁

預覽



若遇申請表欄位超過上傳文件數量限制，
可在此「其他參考文件」欄位上傳。

02. 提出認證服務提供者申請

第八步 提交申請。

1 點擊「預覽」按鈕

補充資料

其他參考文件

請點擊按鈕上傳文件

上傳文件

· 僅能上傳格式為 JPG、JPEG、PNG 或 XLS、XLSX、PDF
· 上傳文件最大限制為 5 MB
· 上傳文件數量最多為 10

備註

0/999

取消申請

上一頁

預覽

2 瀏覽申請表資訊，確認無誤後，請點擊「提交」按鈕。

※ 若申請表資訊有誤時，
點選「返回編輯」調整申請表內容。

申請人驗證

驗證方式 *

☐ 信箱驗證 ☒ 上傳在職證明

申請人公務信箱（如無，可填寫私人信箱） *

cony.lin@browncoffee.com 24/256

申請人在職證明 *

截圖 2026-07-04 晚上9:38:10.png

← 返回編輯

提交

3 提交成功。



提交成功

由於認證申請案件量眾多，審查通知可能有延遲的情形。我們會依序處理申請案件，敬請留意信件回覆，並耐心等待結果通知。

若欲查詢最新認證狀態及進度，可於OAV官方帳號列表之「進度條」及「狀態」確認。

若您仍有審核相關問題，請透過下方連結與我們聯絡。

<https://twoav.line.biz/inquiry/form>

返回服務提供者列表



送出申請後，會在登錄的公務信箱收到提交成功的 E-mail，並收到「LINE認證官方帳號審核通知」官方帳號發送之通知訊息。

審核結果通知

03. 審核結果通知

提交

第一步

提交成功後，系統將透過 E-mail 信箱及「LINE認證官方帳號審核通知」發送通知訊息。
您可於以下通知訊息所提供的連結，進入 LINE 官方帳號認證審核平台（OAV）查詢案件審查狀況。

E-mail



LINE認證官方帳號審核通知



⚠ 目前平台僅支援電腦瀏覽器登入，不支援手機登入，請以電腦瀏覽器點擊連結以查看審查狀況。

03. 審核結果通知

提交

第二步 查看申請內容。

- 1 進入 LINE 官方帳號認證審核平台（OAV）後，點擊「狀態」按鈕，所有狀態類型均可點擊。

官方帳號

服務提供者

搜尋:

帳號名稱

服務提供者 (6)

以下為您目前擁有管理員權限的服務提供者清單。
若您欲申請的服務提供者未顯示於清單中，表示您目前尚未具備該服務提供者的管理員權限。請先參考[如何取得管理員權限?](#)完成權限設定。
若您已完成設定，仍無法申請或對管理員權限有任何疑問，請透過[與我們聯絡](#)取得協助。

帳號名稱	狀態	歷史紀錄	申請
莎利股份有限公司	待審查		取消
熊大股份有限公司	待審查		取消
詹姆士股份有限公司	點擊「申請」開始認證流程	無	申請
雷納德股份有限公司	點擊「申請」開始認證流程	無	申請
熊美股份有限公司	點擊「申請」開始認證流程	無	申請
兔兔股份有限公司	請先完成認證官方帳號認證	無	



OAV 服務提供者列表「狀態」類型說明：

狀態	說明
待審查	已提交申請及備查文件，等待審核團隊審查中。
檢查中	審核團隊審查中。
已完成	已通過認證。
審核不通過	未通過認證。
待回覆	備查文件尚未齊全，審核團隊通知需補件。
已回覆	已完成補件，等待審核團隊再次審查。
取消中	已提出取消認證申請，待審核團隊確認中。
申請已取消	認證申請已取消。

03. 審核結果通知

提交

第二步

點擊後將顯示已提交之申請表資訊供申請者查閱。

- 2 點擊「狀態」按鈕（例如：待審查）後，可查看先前提交之「申請表資訊」。

服務提供者列表 > 申請詳情

申請表資訊

審核表單 (1)

2026.07.02 19:54:38 已提交

最新狀態：待回覆

公司資訊

認證官方帳號 *

詹姆士海鮮市集 (@659zsihd)

公司名稱 *

詹姆士診所

統一編號 *

89765432

03. 審核結果通知

補件

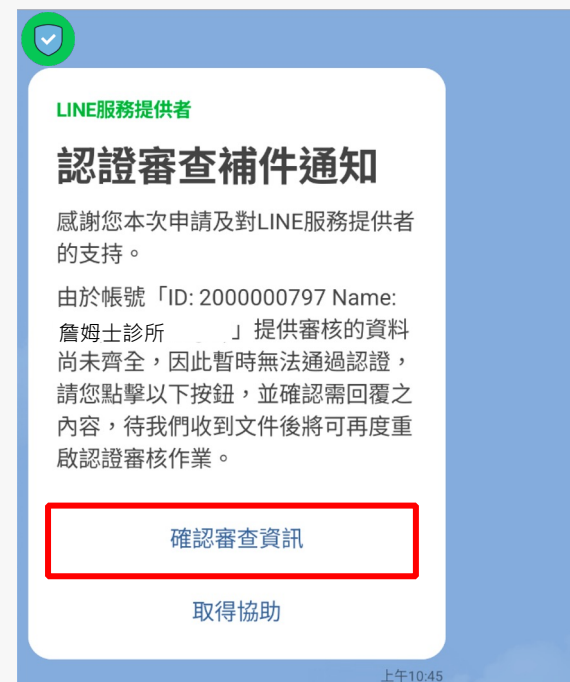
第三步

若審核人員對您的申請內容有疑問或需要補件，將發送 E-mail 通知信，並發送「LINE 認證官方帳號審核通知」訊息。收到後請點擊訊息所提供的連結，進入 LINE 官方帳號認證審核平台（OAV）查詢審核團隊回覆內容。

E-mail



LINE認證官方帳號審核通知



⚠ 目前平台僅支援電腦瀏覽器登入，不支援手機登入，請以電腦瀏覽器點擊連結以查看審查狀況。

03. 審核結果通知 補件

第四步 查閱審核團隊回覆之內容。

- 1 進入 LINE 官方帳號認證審核平台 (OAV) 後，點擊「狀態」按鈕（例如：待審查）。

官方帳號 服務提供者

搜尋: 帳號名稱

服務提供者 (6)

以下為您目前擁有管理員權限的服務提供者清單。
若您欲申請的服務提供者未顯示於清單中，表示您目前尚未具備該服務提供者的管理員權限。請先參考[如何取得管理員權限?](#)完成權限設定。
若您已完成設定，仍無法申請或對管理員權限有任何疑問，請透過「[與我們聯絡](#)」取得協助。

帳號名稱	狀態	歷史紀錄	申請
莎利股份有限公司	待審查		取消
熊大股份有限公司	待審查		取消
詹姆士股份有限公司	點擊「申請」開始認證流程	無	申請
雷納德股份有限公司	點擊「申請」開始認證流程	無	申請
熊美股份有限公司	點擊「申請」開始認證流程	無	申請
兔兔股份有限公司	請先完成認證官方帳號認證	無	

- 2 點擊「審核表單」按鈕，即可查看審核團隊回覆內容。

服務提供者列表 > 申請詳情

申請表資訊 審核表單 (1) 2026.06.29 12:47:50 已提交
最新狀態: 待回覆

最新回應

LINE官方帳號審核團隊 2026.06.29 14:27:33

Test

您的回覆

B *I* U

請填入您的回覆

取消 發送

03. 審核結果通知

補件

第五步

回覆審核團隊。

- 3 請於「審核表單」內的留言框撰寫回覆內容，並根據需求決定是否上傳檔案，完成後點擊「發送」送出回覆。

服務提供者列表 > 申請詳情

申請表資訊

審核表單 (1)

2026.06.29 12:47:50 已提交

最新狀態：待回覆

最新回應

LINE官方帳號審核團隊

2026.06.29 14:27:33

Test

您的回覆

📎 B I U ☰ ▼ ☰ ▼ ☰ ☰

請填入您的回覆

取消

發送



若欲上傳備查文件，
請點選 📎 檔案按鈕。
拖曳檔案至留言框，即
完成上傳檔案。

03. 審核結果通知

通過認證

第六步

若您的申請案件通過認證，將會收到 E-mail 通知信及「LINE 認證官方帳號審核通知」訊息。

您可於收到以下通知後，點擊訊息所提供的連結，進入 LINE 官方帳號認證審核平台（OAV）查詢審核團隊回覆內容。

E-mail



LINE認證官方帳號審核通知



⚠ 目前平台僅支援電腦瀏覽器登入，不支援手機登入，請以電腦瀏覽器點擊連結以查看審查狀況。

03. 審核結果通知

歷史紀錄

第七步 查閱歷史紀錄（僅顯示已完成、審核不通過或已取消的申請紀錄）。

- 1 進入 LINE 官方帳號認證審核平台（OAV）首頁後，可點擊「歷史紀錄」的  列表按鈕。



LINE官方帳號 認證審核平台

Brown Lin

官方帳號 服務提供者

搜尋: 帳號名稱

服務提供者 (6)

以下為您目前擁有管理員權限的服務提供者清單。
若您欲申請的服務提供者未顯示於清單中，表示您目前尚未具備該服務提供者的管理員權限。請先參考[如何取得管理員權限?](#)完成權限設定。
若您已完成設定，仍無法申請或對管理員權限有任何疑問，請透過[與我們聯絡](#)取得協助。

帳號名稱	狀態	歷史紀錄	申請
熊大股份有限公司	待回覆		取消
莎利股份有限公司	待審查		取消
詹姆士診所	已認證		
雷納德股份有限公司	點擊「申請」開始認證流程	無	申請

- 2 點擊「最新狀態」（例如：已完成），查看案件歷史紀錄。

服務提供者列表 > 歷史紀錄

申請紀錄

詹姆士診所

申請提交時間

最新狀態

2026.06.29 14:37:43

已完成

取消認證申請流程

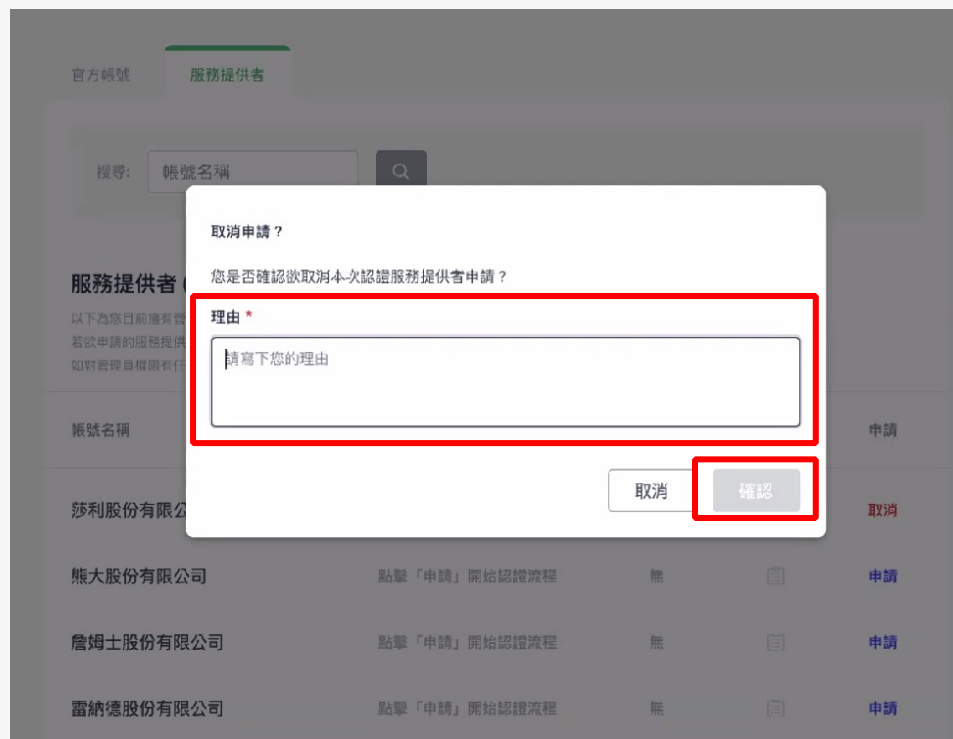
04. 取消認證申請流程

第一步 提出取消案件申請。

- 1 進入 LINE 官方帳號認證審核平台 (OAV) 首頁後，若狀態是「待審查」、「檢查中」，可點擊「申請」列表的「**取消**」按鈕送出申請。



- 2 輸入取消認證申請理由，按下「確認」送出申請，請等待審核團隊的確認與回覆。



❗ 若狀態是「待回覆」或「已回覆」，不能點擊「取消」，僅能透過「審核表單」提出申請。

04. 取消認證申請流程

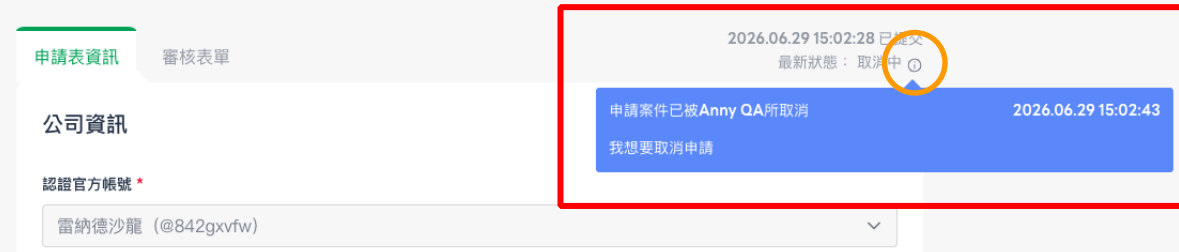
第二步 查閱取消案件的申請理由。

- 1 進入 LINE 官方帳號認證審核平台（OAV）首頁後，可點擊「狀態」列表的「取消中」按鈕。



- 2 請於「申請表資訊」，將滑鼠游標移至右上角「最新狀態」右方「i」圖標，即可查閱當時提交申請時填寫的理由。

服務提供者列表 > 申請詳情



03. 審核結果通知

第三步

待審核團隊完成取消後，您將會收到 E-mail 通知信及「LINE 認證官方帳號審核通知」訊息。
您可於以下通知訊息所提供的連結，進入 LINE 官方帳號認證審核平台（OAV）查詢案件審查狀況。

E-mail



LINE認證官方帳號審核通知



⚠ 目前平台僅支援電腦瀏覽器登入，不支援手機登入，請以電腦瀏覽器點擊連結以查看審查狀況。

諮詢表單

05. 諮詢表單

第一步

請進入「LINE 官方帳號認證審核平台（OAV）」（<http://twoav.line.biz/>），點擊「LINE帳號」登入。



建議使用「LINE帳號」登入 以利接受LINE審核相關通知。
若使用「商用帳號」登入，則無法接收LINE審核相關通知。



目前僅支援電腦瀏覽器登入，不支援手機登入。

05. 諮詢表單

第二步

填寫諮詢表單。

- 1 於 LINE 官方帳號認證審核平台（OAV）首頁右上角點擊申請人名字，選擇「取得協助」。



05. 諮詢表單

第三步 填寫諮詢表單。

1 請選擇需要協助的帳號。

官方帳號列表 > 取得協助

諮詢表單 我的提問

請選擇需要協助的帳號 *

請選擇

詹姆士油漆
兔兔婚紗
熊大壽司
點點的早餐店
莎利炸雞店
雷納德沙龍
熊美舞蹈教室
莎莉童裝
潔西卡玩具店
饅頭人牙醫

2 若為 Certified Provider 審核相關問題，請於問題種類中選擇「其他問題」提交諮詢。

請選擇問題種類 *

請選擇

認證帳號與一般帳號之差異
如何提出認證申請
案件進度查詢
如何取消認證申請
如何取消認證帳號資格
更改申請表資訊
認證帳號更名申請
認證帳號公司主體變更申請
LINE官方帳號產品操作問題
其他問題



僅限官方帳號管理員可瀏覽帳號列表並提出申請。

05. 諮詢表單

第三步 提出諮詢表單。

3 請於「請具體輸入您的問題」留言區塊，輸入您欲提問的問題。

官方帳號列表 > 取得協助

諮詢表單 我的提問

請選擇需要協助的帳號 *

[Test] OAV 01

請選擇問題種類 *

其他問題

請具體輸入您的問題 *

我有申請 CP 的問題，Provider ID 是 2000050561，我的問題是.....

50/256



提問必要提供資訊

1 具體問題描述

2 Provider ID

Provider ID 如何查詢？

請至 LINE Developers Console > Settings > 查閱 Provider ID。

LINE Developers Console : <https://developers.line.biz/console/>

LINE Developers Console navigation: About, News, Products, Documentation, FAQ, Glossary.

Console home > Providers > 兔兔股份有限公司 > Settings

Providers list: 兔兔股份有限公司, 熊大股份有限公司, 熊美股份有限公司, 莎利股份有限公司, 詹姆士診所, 雷納德股份有限公司.

Provider settings for 兔兔股份有限公司:

- Channels, Roles, Settings (selected)
- Basic information: Provider ID 2000050564
- Provider name: 兔兔股份有限公司

05. 諮詢表單

第三步 提出諮詢表單。

4 如需要其他檔案輔助說明，可點選「上傳文件」按鈕夾帶檔案。

如需其他檔案輔助說明您的問題，歡迎由此上傳附件

請點擊按鈕上傳文件

上傳文件

· 僅能上傳格式為 JPG、JPEG、PNG 或 XLS、XLSX、PDF
· 上傳文件最大限制為 5 MB
· 上傳文件數量最多為 10

您的 E-mail *

請輸入您的信箱 0/256

系統將透過您輸入之信箱通知您相關訊息

注意事項

- 在您送出以上提問後，您將收到由系統自動發出的E-mail通知信，及LINE官方帳號審核通知訊息。
- 我們會於收到提問後的十個工作日內回覆您，感謝您的耐心等待。

取消 提交

5 輸入您的 E-mail 後，點選「提交」按鈕，即可提出申請。

如需其他檔案輔助說明您的問題，歡迎由此上傳附件

請點擊按鈕上傳文件

上傳文件

· 僅能上傳格式為 JPG、JPEG、PNG 或 XLS、XLSX、PDF
· 上傳文件最大限制為 5 MB
· 上傳文件數量最多為 10

您的 E-mail *

請輸入您的信箱 0/256

系統將透過您輸入之信箱通知您相關訊息

注意事項

- 在您送出以上提問後，您將收到由系統自動發出的E-mail通知信，及LINE官方帳號審核通知訊息。
- 我們會於收到提問後的十個工作日內回覆您，感謝您的耐心等待。

取消 提交

05. 諮詢表單

第四步

提交成功後，您將會收到 E-mail 通知信及「LINE 認證官方帳號審核通知」訊息，您可於以下通知訊息所提供的連結，進入 LINE 官方帳號認證審核平台（OAV）查詢案件審查狀況。

E-mail



LINE認證官方帳號審核通知

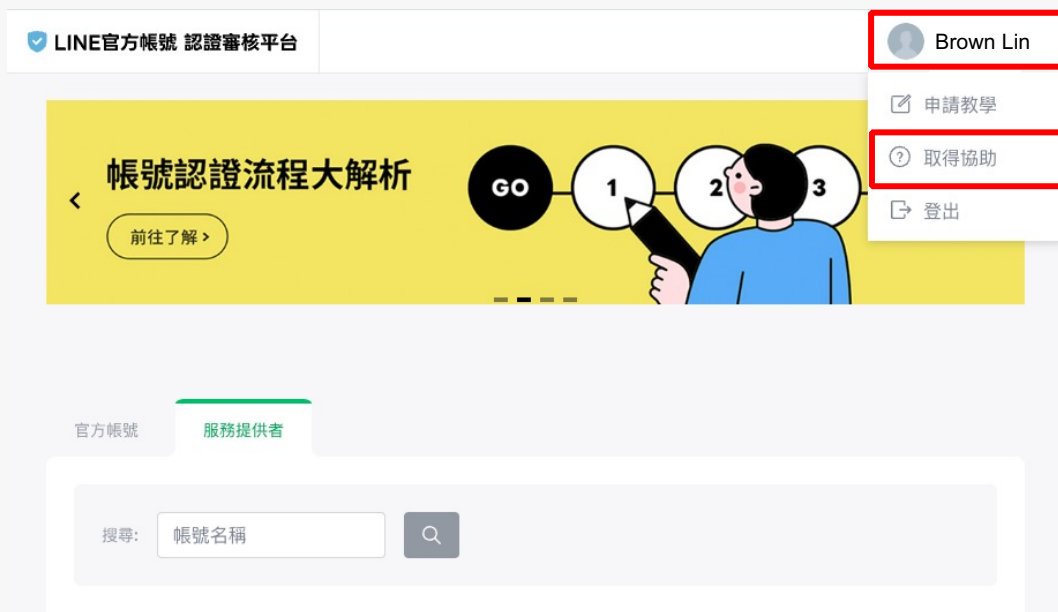


⚠ 目前平台僅支援電腦瀏覽器登入，不支援手機登入，請以電腦瀏覽器點擊連結以查看審查狀況。

05. 諮詢表單

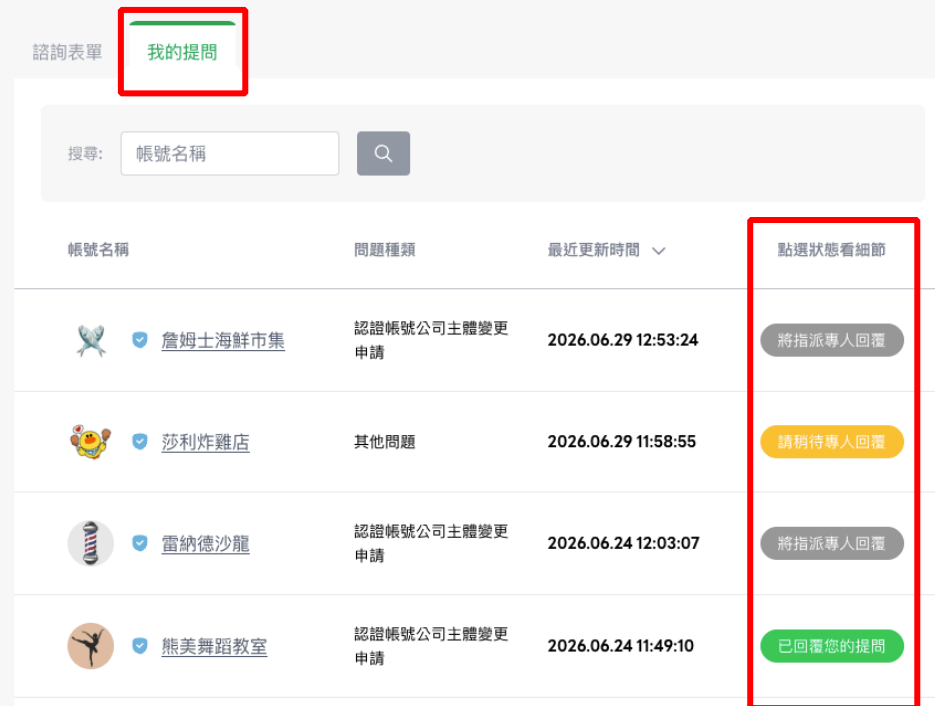
第五步 查閱帳號提問內容及進度。

- 1 於 LINE 官方帳號認證審核平台（OAV）首頁右上角點擊「申請人名字」，選擇「取得協助」。



- 2 點擊「我的提問」頁籤，再點擊狀態查看案件進度與細節。

官方帳號列表 > 取得協助

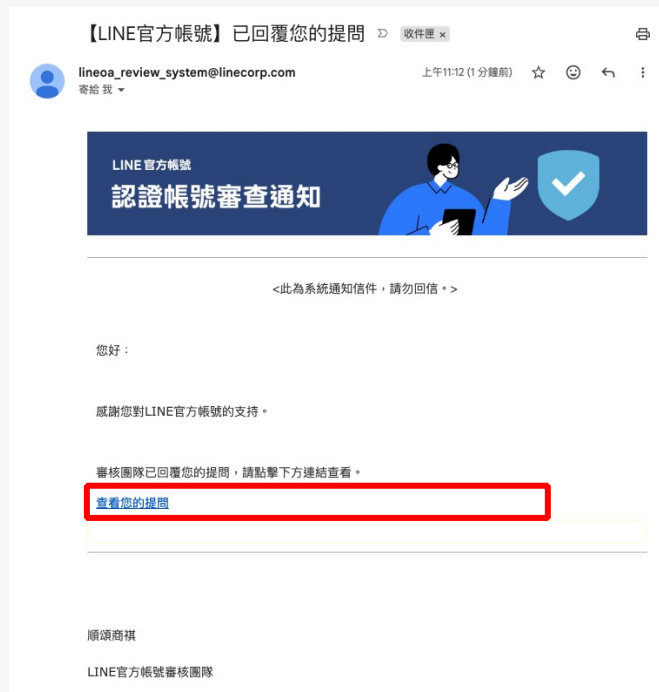


05. 諮詢表單

第六步

待審核團隊回覆後，您將會收到 E-mail 通知信及「LINE 認證官方帳號審核通知」訊息。
您可於以下通知訊息所提供的連結，進入 LINE 官方帳號認證審核平台（OAV）查詢案件審查狀況。

E-mail



LINE認證官方帳號審核通知

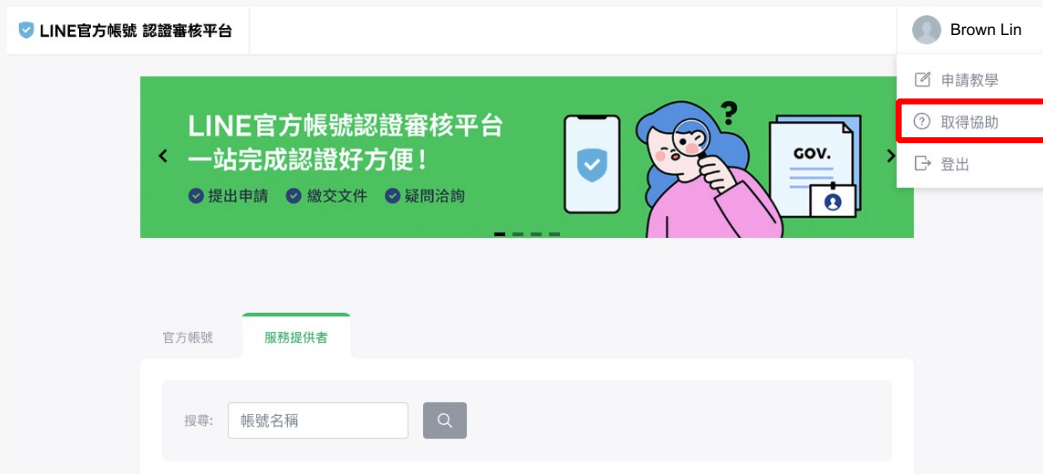


⚠ 目前平台僅支援電腦瀏覽器登入，不支援手機登入，請以電腦瀏覽器點擊連結以查看審查狀況。

05. 諮詢表單

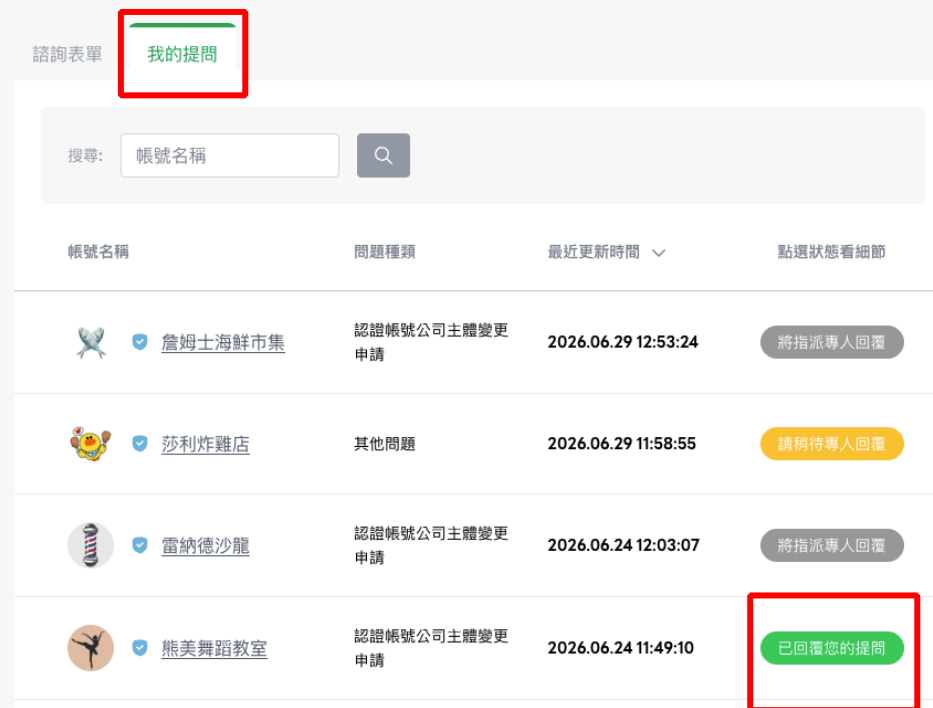
第五步 查閱審核團隊回覆內容。

- 1 於 LINE 官方帳號認證審核平台（OAV）首頁右上角點擊申請人名字，選擇「取得協助」。



- 2 點擊「我的提問」頁籤，再點擊「已回覆您的提問」狀態查看案件進度與細節。

官方帳號列表 > 取得協助



05. 諮詢表單

第五步 透過「歷史紀錄」查看諮詢表單提問紀錄。

- 1 於 LINE 官方帳號認證審核平台（OAV）首頁，從「官方帳號」列表找到指定帳號，並點擊歷史紀錄的  列表按鈕。



- 2 點擊「提問紀錄」頁籤，再點擊狀態按鈕「已回覆您的提問」查看案件進度與細節。

官方帳號列表 > 歷史紀錄

申請紀錄

提問紀錄



兔兔美術教室

提問時間 ▾

提問者

問題種類

點選狀態看細節

2023.12.06 17:59:23

Anny QA

其他問題

已回覆您的提問

05. 諮詢表單

第六步

查閱提問紀錄。

3 進入提問細節後，可查閱審核團隊回覆內容，或繼續提問。

官方帳號列表 > 歷史紀錄 > 提問細節

最新狀態：已回覆您的提問

兔兔美術教室
由 熊大 提問

2023.12.06 17:59:23

請選擇需要協助的帳號

兔兔美術教室

提問者 Email

brown@linecorp.com

請選擇問題種類

其他問題

請具體輸入您的問題

我們沒有設立登記證，請問還可以申請認證帳號嗎？

LINE官方帳號審核團隊

2023.12.06 18:00:36

您好：

認證帳號審查的首要文件為商業/公司登記，或由政府單位許可核發的設立證明。
若您未有以上文件，我們將無法進行審查，無法通過認證的帳號不會被刪除，還請您繼續使用一般帳號服務，謝謝。

若您還有問題未獲得解答，[請點此連結](#)延伸問題



想繼續問問題嗎？

到頁尾點擊「[請點此連結](#)」提出其他問題。

若您還有問題未獲得解答，[請點此連結](#)延伸問題

THE END